



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ: โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๒๕๑ ๙๕๖

ที่ อบ ๓๒๕๐๑.๐๑/

วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายพีรศักดิ์ กองแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น.....

ความคิดเห็น.....

(นาย..... สายงาม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายจระพฒน ยุตพจนจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- | | | | |
|-------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------|
| ๑. เพศ | ๑. ชายจำนวน ๔๐ คน | ๒. หญิงจำนวน ๖๐ คน | |
| ๒. อายุ | ปี | | |
| ๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๕๑ คน | ๒. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๒๓ คน | |
| | ๓. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๗ คน | | |
| | ๔. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๕ คน | | |
| | ๕. ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน | | |
| | ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน | ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |
| ๔.อาชีพ | ...๓๘ คน...เกษตรกร | ...๒๕ คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...๖ คน..รับราชการ |
| | ...๑๓ คน.....ลูกจ้าง | ...๑๘ คน..นักเรียน/นักศึกษา | คน..อื่น ๆ |

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. ขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน จำนวน
๒. การร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๑ คน
๓. งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ๒๕๔๐ จำนวน ๖ คน
๔. การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย จำนวน ๔๔ คน
๕. สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค จำนวน ๒๕ คน
๖. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๒๖๐ คน
๗. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ จำนวน ๓๒ คน
๘. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ จำนวน ๐ คน
๙. การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จำนวน ๔๐ คน
๑๐. การให้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวน ๖๐ คน
๑๑. ภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน ๕๐ คน
๑๒. ภาษีป้าย จำนวน ๒๕ คน
๑๓. ภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๑๖๓๐ คน
๑๔. จดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๑๕ คน
๑๕. ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๖ คน
๑๖. การขออนุญาตก่อสร้าง จำนวน ๓ คน
๑๗. การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร จำนวน ๐ คน
๑๘. การรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๑๒ คน
๑๙. การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินซูดินถม จำนวน ๐ คน
๒๐. การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๒๔ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๗ คน	๒๓ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	๑๘ คน	๘๒ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๘ คน	๒๐ คน	๒ คน		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘ คน	๘๐ คน	๒ คน		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๗ คน	๑๒ คน	๑ คน		
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๑๗ คน	๘๓ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๐ คน	๖๐ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๙ คน	๑๗ คน		๔ คน	

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ

ให้บริการ.....

.....

