



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ: โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๒๕๑ ๙๕๖

ที่ อบ ๗๒๕๐๑.๐๑/ วันที่ ๔ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ

เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ใช้บังคับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐกับประชาชน กำหนดให้หน่วยงานของรัฐได้แก่ส่วนราชการรัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์การปกครองท้องถิ่น หรือกิจการของรัฐอื่นใดของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวกับการพิจารณา ออกใบอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน การรับแจ้ง กรให้ประทานบัตร และการให้อาชญาบัตร ตามกฎหมายคือ กฎ หน่วยงานของรัฐนั้น โดยผู้อนุญาตตามกฎหมายจะต้องดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนทุกงานบริการ ซึ่งต้องกำหนดขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี)และระยะเวลาในการพิจารณา พร้อมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณา เพื่อเป็นการให้ความสะดวกในการบริการประชาชน

ข้อเท็จจริง

งานนโยบายและแผน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือ งานบริการสำหรับประชาชน จำนวน กระบวนการ ตามแนวทางและระยะเวลาที่ พรบ.การอำนวยความสะดวกได้กำหนดไว้ทุกประการ รวมทั้งการให้บริการด้านอื่นๆ ตามอำนาจหน้าที่ของ อบต. เพื่อให้บริการประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ จึงขอรายงานผลการให้บริการแก่ประชาชน

ระเบียบ/กฎหมาย

- ๑.พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๗ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๗
- ๒.พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๖๖ มาตรา ๖๗ และมาตรา ๖๘

ข้อเสนอ/พิจารณา

เพื่อให้การประชาสัมพันธ์การให้บริการประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามหลักการ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐของสาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นายพิรศักดิ์ กองแก้ว)
หัวหน้าสำนักปลัด

/ ความเห็น...

- ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)



(นายประเสริฐ สายงาม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ

- ความเห็นนายก อบต.

(ลงชื่อ)



(นายคำพูล พันพุม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ

สรุปข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ อำเภอหนองปรือ จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (เดือนตุลาคม - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔)

ที่	ประเภทการให้บริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	จำนวนเงิน/เดือน						รวม
			ต.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	
๑	การขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	สำนักปลัด			๑				๑
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	"	๑	๑	๑	๓	๓	๓	๑๑
๓	การช่วยเหลือสาธารณภัย	"						๑๕	๑๕
๔	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	"				๑	๒		๓
๕	การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	"		๓					๓
๖	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/โรงเรือน/บ้านเรือน	กองช่าง	๔	๑	๓	๑		๓	๑๒
๗	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำ	"							
๘	การบริการประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	"							
๙	งานไฟฟ้าสาธารณะ/ซ่อม/ปรับปรุง	"	๑๕	๑๐	๑๔				๔๙
๑๐	งานซ่อมแซมถนน/ทางเท้า	"							
๑๑	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ไฟฟ้าสาธารณะ	"	๑			๑			๒
๑๒	การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ	กองคลัง					๒	๑๕๔	๑๖๑
๑๓	การรับชำระค่าน้ำประปา	"							
๑๔	การรับชำระค่าใบอนุญาต/อื่น	"							
๑๕	การให้บริการด้านพัสดุ	"							
๑๖	การให้บริการด้านการจัดซื้อ/จัดจ้าง	"							
๑๗	การออกให้บริการด้านงานจัดเก็บรายได้	"							
๑๘	การออกให้บริการด้านงานแผนที่ภาษี	"							
๑๙	งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	กองการศึกษาฯ						๑๕	๑๕
๒๐	งานอุดหนุนอาหารเสริม(นม)	"			๖		๑		๗
๒๑	งานอุดหนุนอาหารกลางวัน	"			๖		๑		
๒๒	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	กองสวัสดิการสังคม	๑		๑๑	๑	๓๑	๑๑	๕๕
๒๓	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด		๒	๔	๖	๑๑	๓	๓	๒๙
๒๔	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้พิการ		๒			๑	๒	๒	๗
๒๕	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์								
	รวมสถิติผู้มารับบริการ		๒๖	๑๘	๕๓	๑๙	๔๕	๒๑๑	๓๖๕