



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เพื่อให้การดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ จึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตดังนี้

มาตรการ

๑. ช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการกระทำที่เข้าข่ายกระทำการทุจริต

พนักงานทุกคนมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล หากพบว่าพนักงานพนักงานรายใดมีการกระทำที่เข้าข่ายกระทำการทุจริต อันอาจทำให้เกิดข้อครหาซึ่งส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือในการทำหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ พนักงานที่ต่อเห็นการกระทำที่เข้าข่ายลักษณะดังกล่าว ต้องให้ความร่วมมือในการแจ้งเบาะแสดังกล่าวต่อ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อโดยตรง โดยองค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสดังกล่าว

(๑) ศูนย์รับร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ สำนักงานปลัด โทรศัพท์

๐๔๕๒๕๑๙๕๖

(๒) แจ้งผ่าน เว็บไซต์ อบต. โนนค้อ www.nonkorubon.go.th

(๓) สายนายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ โทร ๐๘๗๙๐๕๖๕๖๒

(๔) สายตรงปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ ๐๙๑๐๑๙๕๔๒๗

๒. การบังคับใช้

ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นและฝ่ายทรัพยากรบุคคล มีหน้าที่ควบคุมดูแลมิให้มีการทุจริต มีหน้าที่ควบคุมมิให้มีการทุจริต โดยมีหน้าที่ติดตาม สอดส่องให้มีการปฏิบัติตามวินัยพนักงานโดยเคร่งครัด ทั้งนี้ เมื่อพนักงานมีข้อสงสัย พนักงานควรปรึกษาผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ส่วนตามที่อยู่ระเบียบปฏิบัติ หรือฝ่ายทรัพยากรส่วนบุคคล

๓. กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับเบาะแสดการกระทำการทุจริต

(๑) การรับร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสด

เมื่อได้รับร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสดการทุจริต ให้ฝ่ายตรวจสอบภายในส่งหนังสือ แจ้งไปยังผู้รับเรื่องหรือร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสด (กรณีผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสดเปิดเผยตนเอง) และรายงานให้ผู้บริหารทราบภายใน ๓ วันทำการนับแต่วันที่ได้รับทราบ

(๒) การรวบรวมและตรวจสอบข้อเท็จจริง และการลงโทษผู้ฝ่าฝืน

ฝ่ายงานนิติการมีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงเบื้องต้นและแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ร้องเรียน หรือผู้แจ้งเบาะแสทราบ และให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินตรวจสอบข้อเท็จจริงเร็ว อาจมีการแจ้งคณะกรรมการตรวจสอบสวนทางวินัย ซึ่งอาจเป็นกรณีที่เข้าข่ายทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ จะดำเนินการตามหลักเกณฑ์ และวิธีการสอบสวนทางวินัย รวมทั้งพิจารณาการลงโทษตามขั้นตอนและระดับลงโทษที่กำหนดในหมวดวินัยและการลงโทษทางวินัย ต่อไป

ทั้งนี้ การดำเนินการทางกระบวนการต่าง ๆ นี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ ได้กำหนดมาตรการที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสด และผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลซึ่งอาจได้รับผลกระทบด้วย

(๓) การสรุปและรายงานผล

นิติกรเป็นผู้สรุปข้อเท็จจริง ผลการดำเนินงาน และความเห็นรายงานผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสดทราบด้วย (กรณีที่ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสดเปิดเผยตัวตน) ต่อไป

๔. มาตรฐานการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสดหรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลการทุจริต ผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสดหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลจะได้รับการความคุ้มครอง ดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสดหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตน หากเห็นว่าการเปิดเผยตัวตนอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยหรือเกิดผลกระทบใด ๆ ต่อตนเองหรือบุคคลใกล้ชิดของตนเอง

(๑) ข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสดหรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อจะดำเนินการอย่างระมัดระวัง เท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการสอบหาข้อเท็จจริง โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสด ผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูล และบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

(๓) ผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสดและผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูล หรือให้ข้อมูลโดยสุจริต จะไม่ถูกดำเนินการลงโทษทางวินัย และจะได้รับการคุ้มครองจากการกระทำที่ทำให้ได้รับผลกระทบ หรือไม่ปลอดภัย เช่น การข่มขู่ การคุกคาม การหน่วงเหนี่ยว การรบกวนการทำงาน หรือการกระทำที่เป็นการกลั่นแกล้ง หรือทำให้ได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

(๔) ในกรณีที่ผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสดหรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูล เชื่อว่าตนเองถูกข่มขู่ หน่วงเหนี่ยว รบกวนการทำงาน หรือการกระทำที่เป็นการกลั่นแกล้ง หรือทำให้ได้รับการปฏิบัติแบบไม่เป็นธรรม ให้รายงานต่อประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลโดยทันที และหากยังไม่ได้รับการแก้ไข ให้รายงานฝ่ายช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสดข้างต้น ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสดหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลสามารถร้องขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ กำหนดมาตรฐานการคุ้มครองใด ๆ ที่เหมาะสมเพิ่มเติมได้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๕



(นายคำพูล พันพุ่ม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนค้อ